

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスセラソンサポート 大手町

公表日 R7年2月20日

利用児童数 9

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			室内でも十分体を動かしているようなので、スペースは確保されていると思います。限られたスペースの中で工夫しており、勉強や活動するスペースが出来ていると思う	静と動のスペースを分け 活動の快適さを継続させます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	2			先生が何人いて、どんな風に動いているのか把握できていないので、子どもの人数に応じて配置されている。名札も下げているので職員をしっかりと分かり、安心。	今後も施設基準に沿って 運営してまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				勉強するスペース、運動するスペースなど初めて見ただけでも分かる構造になっていて、わかっていると思います	引き続き十分なスペースを作り 安全面に配慮します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1	直接見たときも写真から見える状況も綺麗で心地よさそうに見えます。常に整備されていて、掃除も綺麗にされていると思う。現場には最初に行っただけなので現在の様子は分からない	快適な療育がすすめられるよう 環境設定を行います
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	ハグの毎日の内容報告文が比較的短いので詳しい事までは分からないです。親でも対応に悩む時もあるのですが親身に寄り添って対応してくれています	今後も臨機応変な対応で支援内容を 充実させて参ります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				活動記録をみる限り、計画に沿った専門性の高い内容をしていると感じる	個別に関心のある活動を企画し手作りでも療育道具を作成しています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				できていると感じる 親子共々親身に話を聞いてくれています	児童発達管理責任者を中心に 保育士や児童指導員の提案を 組み込み作製しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1			できていると感じる	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				子どもが拒否する時でも時間をかけて少しずつ受け入れるよう対応してくれています	臨機応変な対応で出来るだけ計画に沿った支援を実行しています 状況により変更あります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				色々な活動を取り入れて工夫されていると思うので、利用している子どもたちで決めるのも良いのではないかと思います	四季に沿ったイベントや日頃の活動に 工夫を加え、個に合わせた楽しい活動を 提案して参ります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1		公園で会ったなどの話は聞くので、これからも交流してほしいと思う	長期休みは同法人内の別施設と合同で活動することもあります。今後も活動の幅を 広げていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				丁寧に説明してくれた	契約・重要事項・支援プログラムなど 面談にて丁寧に説明を行います
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1			丁寧に説明してくれた	長期・短期の計画を軸に日頃の支援内容の 説明を丁寧にしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			研修はわからないが、情報提供の機会はある。親身になってくれている	家族支援プログラムに対し、研修会や会議を定期的に行っております。随時対応し 支援を心がけています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1			密に連絡を頂いているのでとても安心して共有させてもらっている。日頃からまめに連絡をくれている。ある程度概念で詳しい事は共有出来ないと思う。安心。	今後とも安全第一を基盤とし、保護者さんと密な連絡で安心したご利用を提供致します
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1		応じてくれている	子育てについて随時対応しております。 有識者も参加し個別対応致します
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					事業所の職員と日頃より会議を行い、支援内容の確認、修正を行っております
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1		他の事業所に兄弟が行っているため、保護者会の良さも知っているのでは是非開催してもらえると参加したい	保護者さんのご意見を集約し、開催に繋げて参りたいと思います	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1	親切に対応してくれている	常に連絡をとり、状況の把握に努めております。迅速な対応で困りごとに対応して参ります	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4		1	分かりやすい言葉で教えてくれる		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2		ハグやLINEで活動をしれてとても嬉しい。外部での発信もあって良いのではないかと思う	今後も発信を続けていきます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1		事務室内が整頓されており、十分な注意を感じる。安心している。	契約時、個人情報について説明を行い、承諾確認を行っております。日頃より留意し取り扱いを慎重にすすめています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1		危機管理に対するマニュアル作成、訓練を実施しております。定期的な避難、必要な想定に対する訓練を行っています。保護者への周知を行って参ります	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	他の事業所に比べて行った報告がないので、やったら記載があると嬉しい。いざと言うときの知識は子ども達と共有してほしい	計画について適切な支援を行っております	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		1		連絡がある。親切な対応を感じる	今後とも安全第一を基盤とし、保護者さんと密な連絡で安心したご利用を提供致します。事故が発生した場合は速やかな対応を行います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				スマイスの目を楽しみにしている。子どもの言葉だけを信じている訳ではないが、先生がいて行きたくない事だと分かるのが嬉しい。自分は死なれないが他の子が言われているのが嫌だから。学校には行きたくないが放課後を楽しみにしている。課外の日が楽しい	安全第一を基盤とし、安心感を感じながら通所できる環境を整えております。個別で適切な楽しい療育活動を提案してまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1			楽しんでると思いますが、その日の機嫌によって通所を拒否するようです。参加すると楽しんでます	不登校に対して支援ややりとりがあってほしい。熱心に活動していただき、とても満足している。先生方が安心できる
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5					不登校についての相談にも応じます。日頃より連絡を密に行い支援プログラムを作成しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					